

# Kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

- *PP-Quanta*
- *G.F. Ramakers*
- *Leunweg 4, 5221 BC Engelen*
- *06-26028036 & 06-42369235*
- [info@ppquanta.nl](mailto:info@ppquanta.nl) / [f.ramakers@ppquanta.nl](mailto:f.ramakers@ppquanta.nl) / [krielaars@ppquanta.nl](mailto:krielaars@ppquanta.nl)
- *17243131*
- *www.ppquanta.nl*
- *69919572416*
- *Cognitief gedragstherapeut; Registerpsycholoog NIP, specialisatie K&J; EMDR*
- *WO psychologie*
- *94056371 (praktijk AGB)*
- *94007023 (persoonlijk AGB)*

### 2. Werkzaam in:

- ✓ De generalistische basis-ggz en/of
- ✓ De gespecialiseerde ggz

### 3. Aandachtsgebieden

- Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zie ook website, tabblad zorgaanbod):

Het patiëntprofiel is gebaseerd op vijf objectieve criteria: DSM-stoornis (of vermoeden van), ernst van de problematiek, risico, complexiteit en beloop klachten.

In de Basis-GGZ worden mensen behandeld met lichte tot ernstige problematiek, met laag-matig risico en enkelvoudig beeld met lage complexiteit.

In de Specialistische-GGZ worden mensen behandeld met ernstige problematiek, met een hoog risico en (zeer)complexe problematiek.

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

- Vage lichamelijke klachten, overspannenheid, burn-out, depressie, angst en panieklachten verwerkingsproblemen door ziekte/ verlies / trauma, dwanghandelingen / dwanggedachten, gezin / relatie / levensfaseproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, problemen met sociale vaardigheden/ vriendschappen/ seksualiteit, impuls / agressieproblematiek, werk/ studieproblematiek, autisme, AD(H)D, hoogbegaafdheidsproblematiek.

Doelgroep: adolescenten, volwassenen, partners, gezinnen, groep.

Behandelvorm: cognitieve gedragstherapie, systeemtherapie, schematherapie, interpersoonlijke therapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

- Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:  
Mw. G.F. (Franciene) Ramakers, BIG:69919572416  
Mw. F. (Loly) Krielaars, BIG: 39920862425

### 5. Professioneel netwerk

- Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:
  - ✓ Huisartsenpraktijk(en)
  - ✓ Collegapsychologen en -psychotherapeuten
  - ✓ GGZ-instellingen (crisisdienst Reinier van Arkelgroep 's-Hertogenbosch)
  - ✓ Zorggroep(en)
  - ✓ Anders: *Intervisiegroepen Basis-GGZ en Specialistische-GGZ en Hoogbegaafdheid.*
- Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met: *Loly Krielaars (BIG: 39920862425), Lydia van Veen (BIG: 59008565325// 79008565316), Lia de Laat (89049660525// 19049660516)*
- 
- Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Psychiater voor medicatieconsult, overname behandeling of overleg indicatiestelling, crisisdienst voor consultatie, intervisie voor vragen of (zelf)reflectie.

- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de eigen huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst).
- Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?
  - ✓ Nee, omdat verwijzing via de huisarts dient te gaan.

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

- Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?
  - ✓ Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, IZZ/ IZA, Menzis, Achmea, Zilveren Kruis, CZ, Multi zorg, De Frieslanden, DWZ.

Geef u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn

<http://www.ppquanta.nl/index.php/zorgaanbod/zorgcontracten.html>

## 7. Behandeltarieven

- ✓ Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- ✓ Ik heb het tarief overig (zorg)product<sup>1</sup> voor niet-verzekerde zorg, het OZP-tarief, gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- ✓ Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- ✓ Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

<sup>1</sup> overig product (OVP) heeft vanaf 2017 overig zorgproduct (OZP). Het maximum OZP tarief wordt door de NZa vastgesteld.

<http://www.ppquanta.nl/index.php/zorgaanbod/tarieven.html>

## 8. Kwaliteitswaarborg

- Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging: (aanvinken wat van toepassing is)
  - ✓ Intervisie
  - ✓ Visitatie
  - ✓ Bij- en nascholing
  - ✓ Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
  - ✓ De beroepscode
  - ✓ Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep: [https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf)

## 9. Klachten en geschillen regeling

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mezelf en mevrouw Krielaars, tel: 06-42369235 en de klachtenregeling is hier te vinden:

<http://www.ppquanta.nl/index.php/praktische-info.html>

Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

<http://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

- Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:  
Mw. drs. Loly Krielaars: 06-42369235(www.ppquanta.nl)  
Mw. drs. Lia de Laat: 06-10633365 (www.praktijkalfa.nl)
- Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: **JA**

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

- Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de (<http://www.ppquanta.nl/index.php/wachttijd.html>) en kunnen deze telefonisch opvragen.

### 12. Aanmelding en intake

- De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:  
Via het aanmeldformulier op de website  
(<http://www.ppquanta.nl/index.php/component/forme/?fid=1>)  
  
Via terugbelformulier (voor POH en huisartsen) op de website  
(<http://www.ppquanta.nl/index.php/component/forme/?fid=5>)
- Telefonisch (06-26028036) of per mail (info@ppquanta.nl)
- Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies– indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): **JA**

### 13. Diagnostiek

- De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:  
F. Ramakers, psychotherapeut.

**Generalistische basis GGZ**

**Gespecialiseerde GGZ**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	<i>GZ-psycholoog, 1e lijn</i>	0329	<i>Psychiater</i>
<b>X 9402</b>	<b><i>Psychotherapeut</i></b>	<b>X 9402</b>	<b><i>Psychotherapeut</i></b>
9405	<i>Klinische psycholoog</i>	9405	<i>Klinische psycholoog</i>
9406	<i>GZ-psycholoog</i>	9418	<i>Klinische neuropsycholoog</i>
9418	<i>Klinische neuropsycholoog</i>		

Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces?

In de teambespreking wordt informatie uit het intakegesprek en de verdere diagnostiek en het behandelplan doorgenomen en in sommige situaties bijgesteld.

#### **14. Behandeling**

- Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:  
mw. drs. F. Ramakers (*ik zelf*)

##### **Generalistische basis GGZ**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	<i>GZ-psycholoog, 1e lijn</i>
<b>X 9402</b>	<b><i>Psychotherapeut</i></b>
9405	<i>Klinische psycholoog</i>
9406	<i>GZ-psycholoog</i>
9418	<i>Klinische neuropsycholoog</i>

##### **Gespecialiseerde GGZ**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
0329	<i>Psychiater</i>
<b>X 9402</b>	<b><i>Psychotherapeut</i></b>
9405	<i>Klinische psycholoog</i>
9418	<i>Klinische neuropsycholoog</i>

Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

- mw. drs. F. Ramakers (*ik zelf*)

##### **Generalistische basis GGZ**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
<b>9401</b>	<b><i>GZ-psycholoog, 1e lijn</i></b>
<b>X 9402</b>	<b><i>Psychotherapeut</i></b>
9405	<i>Klinische psycholoog</i>

##### **Gespecialiseerde GGZ**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
0329	<i>Psychiater</i>
<b>X 9402</b>	<b><i>Psychotherapeut</i></b>
9405	<i>Klinische psycholoog</i>

9406

GZ-psycholoog

9418

Klinische neuropsycholoog

9418

Klinische neuropsycholoog

De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling? **JA**

Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: **JA**

Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: Alle stappen van het intakeproces en de behandeling worden open met de patiënt besproken, patiënt ondertekent ook het behandelplan en krijgt een kopie van de brieven die naar de huisarts gaan over diagnose, behandelplan en afsluiting.

Behandelplan: Na de intake en diagnostiek wordt met de patiënt overlegd welk passend aanbod wij voor de patiënt en zijn/haar hulpvraag hebben. Er wordt besproken of patiënt zich daarin kan vinden of dat er aanpassingen nodig zijn.

Behandelafspraken worden gemaakt met de behandelaar, in eerste fase wekelijks of om de 14 dagen.

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord: *Voortgang/ evaluatie bespreking na 10 gesprekken, 24 gesprekken en na 1 jaar. Vragenlijsten ROM.*

Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) in te zien in mijn praktijk.

Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: na 10 gesprekken, 24 gesprekken en 1 jaar.

Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: mondeling evaluatie tijdens de laatste sessie. ROM-vragenlijst CORE-5

## **15. Afsluiting/nazorg**

Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: **JA**

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: **JA**

Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: **JA**

## **Omgang met patiëntgegevens**

Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: **JA**

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): **JA**

Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: **JA**

### III. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld *[aanvink mogelijkheid]*

*G.F. Ramakers*

*'s-Hertogenbosch*

*[Datum]:*